

# Uso de la **Entrevista Motivacional** para **Fomentar la Vacunación contra el COVID-19**

La entrevista motivacional es una técnica de comunicación basada en la compasión y aceptación que está diseñada para utilizar las propias motivaciones de los pacientes para promover el cambio de comportamiento.

Así es como funciona. La primera letra de cada paso deletrea **"PARR"**.

**P**

## **Preguntas abiertas**

permiten a tus pacientes o colegas expresar con apertura sus pensamientos y te ayudan a entender su historia.

1. ¿Qué ellos saben ya sobre las vacunas COVID-19?
2. ¿Qué problemas o preocupaciones tienen?
3. ¿Qué información les gustaría recibir de ti?

**A**

## Las **afirmaciones**

permiten a tu paciente o colega saber que puedes ver que quiere tomar la decisión correcta para él y su familia.

Reconoce a la persona el trabajo que ha realizado. La afirmación de los esfuerzos realizados en el pasado genera confianza en su capacidad de cambio.

**R**

## La escucha **reflexiva**

demuestra empatía, interés y comprensión.

Parafrasea lo que le dice alguien para demostrar que le estás escuchando.

Muéstrales que es un espacio seguro y sin prejuicios para que expresen sus preocupaciones y hagan preguntas.

**R**

**Resumir** te mantiene a ti y a tu paciente o colega en la misma página durante de la conversación.

Resumir lo que han hablado también les ayudará a cerrar la conversación con un plan de acción.

### **EJEMPLOS**

"¿Qué preocupaciones tiene usted sobre las vacunas COVID-19?"

"¿Qué preguntas puedo responderle?"

"¿Cómo ve usted que las vacunas COVID-19 le benefician?"

### **EJEMPLOS**

"Aprecio lo mucho que le importa este tema".

"Realmente está tratando de tomar la mejor decisión para usted y su familia".

"Parece que ha estado haciendo algo de investigación. Eso es un gran lugar para empezar".

### **EJEMPLOS**

"Sí, a veces puede ser difícil a veces decir lo que es verdad sobre las vacunas y lo que no lo es".

"Le preocupa lo rápido que las vacunas fueron desarrolladas".

"Tiene razón. Tomar una decisión informada es importante".

### **EJEMPLOS**

"Hace un momento dijo que quería hablar de los efectos secundarios. Quizá podamos hablar de ellos ahora".

"Así que pedirá una cita para la vacuna en la recepción al salir hoy. Compartirá lo que descubrió sobre los coágulos de sangre con su cuñada en el almuerzo de mañana".



Américas es una organización centrada en la salud y el desarrollo que responde a las personas afectadas por la pobreza o desastres, con programas de salud, medicamentos, suministros médicos y ayuda de emergencia que cambian la vida.

Relieve de responsabilidad: Este proyecto fue financiado en parte por un acuerdo de cooperación con los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades con el número de subvención 1 NU50CK000588-01-00. Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades son una agencia dentro del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS). El contenido de este centro de recursos no representa necesariamente la política de los CDC o del HHS y no debe considerarse un respaldo del Gobierno Federal.