



# Plantillas de comunicaciones sobre incendios forestales

## Administradores

### ANTES

#### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico - Preparación

Los incendios forestales en [región afectada] están creando condiciones peligrosas y humeantes. El humo de los incendios de [región afectada] puede llegar a [nombre de su comunidad] y reducir rápidamente la calidad del aire.

Si padece asma, EPOC, insuficiencia cardíaca o cualquier otra enfermedad respiratoria o cardíaca crónica, planifique [cómo protegerse del humo nocivo de los incendios forestales](#).

1. Compruebe la calidad del aire en [sitio oficial local] para conocer su nivel de peligro y exposición.
2. Asegúrese de tener medicamentos de reserva almacenados de forma segura en una posible mochila de evacuación.
3. Manténgase al día de los avisos de evacuación aquí: [insertar recurso local para evacuaciones]

Mientras tanto, limite los esfuerzos y el ejercicio, especialmente al aire libre. Si es posible, permanezca en el interior en una sala limpia designada. Aquí encontrará información sobre cómo instalar su propia sala limpia en casa: [Cómo crear su propia sala limpia en casa](#)

[Nombre de la clínica] permanecerá [abierta / cerrada]. Si está abierto, especifique el horario y los servicios prestados.

#### Publicación en redes sociales o mensaje de texto - Manténgase informado

Es probable que la calidad del aire empeore a lo largo del día y hasta mañana. Manténgase al día sobre los cambios en la calidad del aire y las órdenes de evacuación a través de:

- [inserte el enlace adecuado para el control de la calidad del aire en su comunidad].
- [Inserte el enlace adecuado para las actualizaciones de evacuación de su comunidad].

#### Publicación en redes sociales o mensaje de texto - Riesgos para la salud

El humo, las cenizas y los productos químicos de extinción de incendios pueden ser perjudiciales para la salud.

Si padece: **enfermedades respiratorias, cardiopatías o enfermedades vasculares cerebrales**, corre un mayor riesgo de sufrir los efectos de un incendio forestal.

- Permanezca dentro de una habitación limpia ([Cómo preparar su propia habitación limpia en casa](#)).
- Limite los esfuerzos y el ejercicio, especialmente al aire libre.
- Si sus síntomas habituales empeoran, contacte a su médico inmediatamente.

## Publicación en redes sociales o mensaje de texto - Prepárese para la evacuación

[Nombre de su clínica] prevé que se puede dar la orden de evacuación en las próximas [plazo previsto, 12, 24, 36 horas...]. Todos deben prepararse para la evacuación. Recuerde llevar:

- Mascarillas (idealmente N-95 para protegerse de la ceniza, el humo y los productos químicos)
- Todos los medicamentos y una reserva para 7 días.
- Documentación médica, incluida una lista de todas las enfermedades, medicamentos y dosis tomadas.
- Equipo médico esencial cargado y baterías de reserva.
- Todos los dispositivos de asistencia, incluidos: espejuelos/lentes, prótesis dentales, audífonos y dispositivos de comunicación
- Información sobre el seguro médico
- Documento de identidad con fotografía

## DURANTE

### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico - Salud general

El humo de los incendios forestales es una mezcla de gases y partículas finas procedentes de la combustión de árboles y otros materiales vegetales. El humo puede dañar sus ojos, irritar su sistema respiratorio y empeorar enfermedades crónicas del corazón y los pulmones.

El humo puede estar afectándole si experimenta:

- Tos
- Garganta irritada
- Senos nasales irritados
- Dificultad para respirar
- Dolor en el pecho
- Picor de ojos
- Goteo nasal

Una persona con afecciones pulmonares y de salud crónicas puede experimentar síntomas peores. Si esto ocurre, los pacientes deben llamar a su médico inmediatamente.

Los servicios de [nombre de la clínica] están abiertos [indique los servicios específicos disponibles y el horario] para ayudarle.

### Mensaje telefónico grabado, correo electrónico o publicación en redes sociales - Estado de la clínica

Los servicios de [nombre de la clínica] están abiertos para [especifique los servicios] desde [hora de apertura] hasta [hora de cierre]. Debido a daños en nuestra ubicación habitual, actualmente estamos prestando servicios en [dirección / ubicación].

*Nota: sólo incluya la segunda oración si su clínica ha cambiado de ubicación.*

## Correo electrónico, folleto o mensaje largo en redes sociales - Salud general

[Nombre de la clínica] recomienda las siguientes medidas para evitar enfermedades causadas por respirar el humo de los incendios forestales.

Las personas con enfermedades pulmonares o cardíacas, los adultos mayores y los niños deben permanecer en el interior cuando el humo exterior sea denso. La mala calidad del aire es una amenaza para la salud. Todos los residentes en comunidades con humo deben evitarlo. Los niveles locales de humo pueden subir y bajar rápidamente a medida que cambian el viento y el tiempo.

Tome medidas para evitar problemas respiratorios u otros síntomas derivados del humo:

- Sea consciente de los niveles de humo en su zona. [Proporcione un recurso local para obtener información].
- Evite trabajar o hacer ejercicio al aire libre cuando la calidad del aire sea mala. Limite los deportes, el trabajo y el ocio al aire libre.
- Beba mucha agua. Mantenerse hidratado mantiene húmedas las vías respiratorias. Esto ayudará a reducir la irritación de la nariz, la garganta y los pulmones.
- Intente evitar conducir en zonas con mucho humo. Si tiene que conducir en estas zonas, mantenga las ventanillas subidas y las rejillas de ventilación cerradas. Ponga el aire acondicionado en "recircular". Así evitará que entre humo en su coche.
- Evite el humo quedándose en casa y cerrando todas las ventanas y puertas. Utilice un filtro en su sistema de calefacción y refrigeración que elimine las partículas muy finas.
- Las personas con asma u otras enfermedades pulmonares en curso deben seguir sus planes de control respiratorio. Tenga medicamentos a mano. Contacte a su médico si necesita atención médica.
- Las mascarillas comunes contra el polvo ofrecen poca protección contra las partículas finas que causan irritación y daño a los pulmones. Las mascarillas N-95 aprobadas por NIOSH ofrecen cierta protección adicional contra las partículas finas.

## Redes sociales o mensaje de texto - Intoxicación por monóxido de carbono

Redes sociales o mensaje de texto - Intoxicación por monóxido de carbono

El monóxido de carbono (CO, siglas en inglés) es una amenaza importante para las personas que viven cerca del lugar del incendio. El monóxido de carbono dificulta el transporte de oxígeno al cerebro y otros órganos vitales. En concentraciones elevadas puede provocar la muerte.

Esté atento a los signos de intoxicación por CO:

- Dolor de cabeza
- Mareo
- Debilidad
- Náuseas
- Vómitos
- Confusión
- Dolor en el pecho

Si se confunde, es posible que no sea consciente de sus síntomas, ayude a sus amigos, familiares y vecinos a estar atentos. Cualquier persona con signos de intoxicación por CO debe acudir inmediatamente al servicio de urgencias para su evaluación.

## Redes sociales o mensaje de texto - Riesgo de calor en casa

Mantener puertas y ventanas cerradas es importante para reducir la exposición al humo. Si no tiene aire acondicionado, su casa puede sobrecalentarse. Considere la posibilidad de visitar a familiares, vecinos o edificios públicos que dispongan de aire acondicionado y filtración de aire. Abandonar la zona de humo denso puede ser lo mejor para las personas con problemas de salud que le exponen a un mayor riesgo de enfermedad.

## DESPUÉS

### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico - Estado de la clínica

El [nombre de la clínica] ha sufrido daños importantes como consecuencia del incendio forestal de [nombre]. Estamos trabajando para que todos los servicios vuelvan a funcionar lo antes posible.

[En la medida de lo posible, describa brevemente los daños y las medidas adoptadas hasta la fecha para su restablecimiento].

Actualmente [X] servicios están disponibles en [ubicación]. Si necesita urgentemente [servicios no disponibles], acuda a [nombre y dirección de la clínica u hospital asociado].

### Redes sociales o mensaje de texto - Seguridad

Al igual que usted, el personal de la clínica acaba de ser autorizado a regresar a [zona afectada] y comenzaremos a inspeccionar los daños en nuestras instalaciones. Manténgase a salvo mientras comienza a evaluar los daños causados por el fuego, el humo, la ceniza y los productos químicos de extinción de incendios en su hogar.

Recuerde:

- No entre hasta que sea seguro hacerlo. Primero observe desde el exterior, buscando brasas y llamas.
- Busque daños estructurales evidentes, cables eléctricos caídos y olor a gas. Alerte a las compañías de servicios si es necesario.
- La ceniza y los productos químicos de extinción de incendios pueden irritar la piel, los ojos y los pulmones. Lleve guantes, gafas, mascarilla N-95, mangas y pantalones largos y calzado de suela gruesa. Si se expone, lave la zona rápidamente con agua limpia y jabón.

### Redes sociales o mensaje de texto - Seguridad del agua

Los incendios forestales pueden contaminar las aguas subterráneas. Consulte [recurso local] para saber qué medidas de seguridad sobre la calidad del agua existen para su protección.

