



Plantillas de comunicaciones sobre huracanes

Administradores

ANTES

Mensaje telefónico grabado o correo electrónico - Preparación y mantenerse informado

Se espera un huracán en [región afectada].

Puede consultar el riesgo de inundación en la ubicación de su casa en Riskfactor.com. Este sitio web le indicará la probabilidad de que se produzcan inundaciones en su ubicación.

Puede consultar las alertas de inundaciones y huracanes/tormentas tropicales en su teléfono, computadora o estación de noticias local. También puede obtener información sobre inundaciones y huracanes o tormentas tropicales en weather.com.

En caso de que tenga que desalojar, tenga preparado un kit de suministros de emergencia para poder cogerlo y marcharse fácilmente.

[Nombre de la clínica] permanecerá [abierta / cerrada]. Si está abierto, especifique el horario y los servicios prestados.

Conozca la diferencia entre un aviso de inundación y una vigilancia de inundación.

El aviso de inundación se emite cuando se están produciendo inundaciones o van a producirse pronto. Algunas carreteras estarán inundadas.

La vigilancia de inundación se emite cuando es posible que se produzcan inundaciones. Permanezca atento a la radio, la televisión y las noticias y prepárese para buscar terrenos más elevados.

Las tormentas severas y los huracanes crean condiciones en las que las lesiones son más comunes. Conozca los riesgos para su salud derivados de huracanes e inundaciones y cómo minimizarlos:

- Agua estancada: incluso 6 pulgadas (15 cm) de agua pueden hacerle perder el control de su vehículo.
- Apagones - si usa dispositivos médicos eléctricos, necesitará tener un plan de energía de respaldo en caso de que se quede sin energía.
- Infecciones: el agua estancada puede contener bacterias y virus que pueden causar enfermedades. También puede servir de área de cultivo para mosquitos transmisores de infecciones.
- Mala calidad del agua - Después de fuertes tormentas, el agua puede no ser potable, especialmente la de pozos privados. Esté atento a los avisos de hervir el agua. Tire a la basura los alimentos y el agua embotellada que puedan haber estado en contacto con el agua de la inundación.
- Moho - Después de una inundación puede crecer moho, que puede provocar tos, congestión y dolores de cabeza, así como ataques de asma.
- Electrocutación - Los fuertes vientos pueden derribar o dañar las líneas eléctricas. NO toque las líneas eléctricas caídas ni pase por el agua estancada en la que puedan haber caído las líneas eléctricas porque puede electrocutarse. Desconecte la alimentación de sus electrodomésticos en el disyuntor o en la caja de fusibles si su casa se ha inundado porque los electrodomésticos mojados también pueden suponer un riesgo de electrocución.

- Caída de árboles, postes de servicios públicos y edificios - Pueden volverse inestables y caer sobre personas y bienes.
- Exposición al monóxido de carbono - Si se queda sin electricidad, no caliente su casa ni cocine quemando combustibles como madera o gas propano. Esto puede provocar una intoxicación por monóxido de carbono.

Mensajes de texto o en las redes sociales - Preparación (con 1-5 días de antelación)

Se espera un huracán en [región afectada].

Puedes consultar el riesgo de inundación en la zona donde vive en Riskfactor.com. Este sitio le indicará la probabilidad de que se produzcan inundaciones en su ubicación.

Puede consultar las alertas de inundaciones y huracanes/tormentas tropicales en su teléfono, computadora o estación de noticias local. También puede obtener información sobre inundaciones y huracanes o tormentas tropicales en weather.com.

Existe la posibilidad de un huracán en [región afectada]. Esté atento a los pronósticos del clima. Elabore un plan de evacuación. Puede encontrar su zona y ruta de evacuación [aquí](#). Prepare su kit de emergencia por si tiene que evacuar.

Publicación en redes sociales o mensajes de texto (con 36 horas de antelación)

Se aproxima un huracán en [región afectada]. Esté atento a las órdenes de evacuación de los medios de comunicación locales y prepárese para desalojar. Sepa en qué zona de evacuación se encuentra su casa y cuáles son las mejores rutas de evacuación para poder hacerlo de ser necesario. Puede encontrar su zona y ruta de evacuación [aquí](#).

DURANTE

Mensajes de texto o en las redes sociales - Prepárese para la evacuación

Se prevé un huracán en [región afectada]. Preste atención a los medios de comunicación locales para obtener actualizaciones sobre el huracán.

Permanezca en el interior hasta que escuche o vea un mensaje oficial de que el huracán ha pasado. Aléjese de las ventanas porque puede hacerse daño con los cristales rotos o los escombros que salgan desprendidos.

Permanezca en una habitación sin ventanas o métase en un armario. Cierre los suministros de gas y agua antes de desalojar.

Tenga preparado su kit de suministros de emergencia. Recuerde llevar:

- Todos los medicamentos más una reserva extra para 7 días
- Documentación médica, incluida una lista de todas las enfermedades, medicamentos y dosis tomadas.
- Equipo médico esencial cargado y baterías de reserva
- Todos los dispositivos de asistencia, incluidas gafas, prótesis dentales, audífonos y dispositivos de comunicación
- Información sobre el seguro médico
- Tarjeta de identificación con fotografía

[Nombre de la clínica] está abierta para [especificar servicios] servicios de [hora de apertura] a [hora de cierre]. Debido a daños en nuestra ubicación habitual, actualmente estamos prestando servicios en [dirección / ubicación].

Nota: Sólo incluya la segunda oración si su clínica ha cambiado de ubicación.

DESPUÉS

Mensaje telefónico grabado o correo electrónico - Estado de la clínica

[Nombre de la clínica] ha sufrido / no ha sufrido daños significativos como consecuencia del huracán. Estamos trabajando para que todos los servicios funcionen lo antes posible.

[En la medida de lo posible, proporcione una breve descripción de los daños y las medidas adoptadas hasta el momento para su restablecimiento].

Actualmente servicios están disponibles en [lugar]. Si necesita urgentemente [servicios no disponibles], solicite tratamiento en [nombre y dirección de la clínica u hospital asociado].

Mensaje en redes sociales o mensaje de texto - Estado y seguridad de la clínica

Al igual que usted, el personal de la clínica acaba de ser autorizado a regresar a [zona afectada] y comenzaremos a inspeccionar los daños en nuestras instalaciones. Manténgase seguro mientras comienza a evaluar los daños en su hogar. Recuerde:

- No entre en su casa hasta que sea seguro hacerlo.
- Busque daños estructurales evidentes, cables eléctricos caídos y olor a gas. Alerta a las compañías de servicios públicos si es necesario.

Los huracanes pueden contaminar las aguas subterráneas. Consulte [recurso local] para saber qué medidas de seguridad sobre la calidad del agua existen para su protección.

Notas:
