



# Guía anual de calor extremo

## Administradores

### Introducción

Este documento describe los pasos a seguir inmediatamente antes, durante y después de un período de calor extremo, comúnmente llamado ola de calor. Este documento proporciona orientación al Oficial de Alerta de Calor con respecto a las tareas administrativas importantes que deben realizarse antes de un posible evento de calor extremo. Estas tareas se pueden delegar, según corresponda, a otros miembros del personal.

Los pasos a continuación pueden no ser factibles para todas las clínicas. Priorice lo que se puede lograr en función de las necesidades, la capacidad y los recursos de su clínica.

### Pasos para seguir cuando se espera calor extremo.

- Trabaje con el personal médico y los recursos en este kit de herramientas para identificar a los pacientes atendidos en su clínica que son más vulnerables al riesgo de calor.
- Desarrolle un plan de comunicación de calor y actívelo para pacientes en riesgo en los días previos a que ocurra un evento de calor extremo.
  - Ya sea a través del centro de salud o de un miembro de la familia, los pacientes de alto riesgo deben ser evaluados diariamente para:
    - Acceso y uso del aire acondicionado (recuerde al paciente que 78° F es adecuado)
    - Signos de enfermedades relacionadas con el calor
    - Hidratación (¿Están bebiendo suficiente agua?)
    - Ropa adecuada (¿Están demasiado vestidos o usan ropa ligera / suelta?)
  - Consulte el recurso Calor extremo para pacientes en este kit de herramientas para conocer las medidas adicionales de prevención de enfermedades causadas por el calor que se deben comunicar y alentar.
  - Todos los pacientes y el personal deben estar vinculados a los mensajes oficiales del gobierno sobre la ola de calor
- Identifique a los pacientes que requieren tratamientos de rutina y / o pruebas de laboratorio sensibles al tiempo (como diálisis o niveles de INR). Trabaje para programar a estos pacientes antes de un evento anticipado de calor extremo, o si deben venir durante momentos de calor extremo, trate de que viajen temprano en la mañana o en la noche cuando las temperaturas son más bajas.
- Tenga suministros a mano para tratar enfermedades relacionadas con el calor, incluyendo: bolsas de hielo, agua fría o líquidos intravenosos fríos.
- Identifique oportunidades para agendar.
  - Mantenga disponibles los horarios de las citas para posibles visitas que no sean de emergencia relacionadas con el calor.
  - Siempre que sea posible, re programe las citas no agudas para evitar que los pacientes viajen en el calor. Los pacientes con alto riesgo de calor deben ser priorizados para la reprogramación si su cita no es sensible al tiempo. Considere la tele salud donde esté disponible.
- Aborde los cambios necesarios en las funciones y responsabilidades del personal de acuerdo con el plan de emergencia de la clínica.
  - Si no es una parte estándar de las operaciones, instituya reuniones matutinas para discutir las necesidades y desafíos del personal y los pacientes y abordar cualquier actualización o cambio.
- Monitoree los cambios en el transporte público.
  - El calor puede hacer que el transporte público disminuya la velocidad o deje de funcionar por completo. Incluso cuando el tránsito continúa funcionando normalmente; El número de pasajeros puede disminuir debido a problemas de acceso (por ejemplo, paradas de autobús sin sombra). Esto afecta tanto al personal que llega al trabajo como a los pacientes que llegan a las citas.

- Comuníquese con socios locales para confirmar los sitios del centro de enfriamiento. Comparta esta información con los pacientes según sea necesario, teniendo en cuenta el COVID-19 y otras medidas de prevención de infecciones.

**Pasos después del calor extremo normalizados**

- Consulte con cualquier paciente que se sepa que haya tenido una enfermedad relacionada con el calor. Programe citas de seguimiento según sea necesario. Estos pacientes pueden ser identificados a través de los controles rutinarios de pacientes de alto riesgo, por pacientes que llaman a la clínica pidiendo orientación, u hospitales que llaman sobre pacientes clínicos en su sala de emergencias o unidades de hospitalización.
- Reprograme a todos los pacientes que faltaron a las citas debido al evento de calor extremo o cuyas citas fueron trasladadas.
- Revise los medicamentos y equipos que puedan haber sido afectados por la exposición al calor. Planifique la eliminación, reposición de existencias o reparaciones según sea necesario.
- Recapitule con el personal y/o desarrolle un informe posterior a la acción.

*Esta guía ha sido adaptada de la "Guía de olas de calor para proveedores de servicios" de NYC Health.*

**Notas:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---