

# Plantillas de comunicaciones de inundación Administradores

#### **ANTES**

## Mensaje telefónico grabado o correo electrónico: preparación y mantenerse informado

Se esperan posibles lluvias intensas o inundaciones en [región afectada].

Puede buscar el riesgo de inundación en la ubicación de su hogar en <u>Riskfactor.com</u>. Este sitio le dirá la probabilidad de que ocurran inundaciones en su dirección.

Puede verificar si hay alertas de inundaciones en su teléfono, computadora o estación de noticias local. También puede obtener información sobre inundaciones en <u>weather.com</u>.

En caso de que necesite evacuar, mantenga un kit de suministros de emergencia listo para que pueda agarrar y salir fácilmente. [Nombre de la clínica] permanecerá [abierto / cerrado]. Si está abierto, especifique el horario y los servicios prestados

Conozca la diferencia entre una advertencia de inundación y una vigilancia de inundación. La advertencia de inundación se emite cuando la inundación está ocurriendo o ocurrirá pronto. Algunas carreteras se inundarán.

La vigilancia de inundación se emite cuando es posible una inundación. Manténgase sintonizado con los medios de radio / TV / noticias y prepárese para buscar un terreno más alto.

Las inundaciones crean condiciones donde las lesiones son más comunes. Conozca los riesgos para su salud de las inundaciones y cómo minimizarlos:

- Agua estancada: incluso tan poco como 6 pulgadas de agua puede hacer que pierda el control de su vehículo
- Apagones: si usa dispositivos médicos eléctricos, deberá tener un plan de energía de respaldo en caso de que se quede sin energía.
- Infecciones: el agua estancada puede contener bacterias y virus que pueden causar enfermedades. También puede servir como criaderos para los mosquitos transmisores de infecciones.
- Mala calidad del agua: después de tormentas severas, el agua puede no ser segura para beber, especialmente el agua de pozos privados. Escuche los avisos de hervir el agua. Deseche cualquier alimento y agua embotellada que pueda haber entrado en contacto con el agua de la inundación.
- Moho: los mohos pueden crecer después de las inundaciones, lo que puede causar tos, congestión y dolores de cabeza, así como brotes de asma.
- Electrocución: los vientos fuertes pueden derribar o dañar las líneas eléctricas. NO toque ninguna línea eléctrica caída ni se meta en agua estancada en la que puedan haber caído las líneas eléctricas porque

esto puede electrocutarlo. Apague la alimentación de sus electrodomésticos en el disyuntor o la caja de fusibles si su casa se ha inundado porque los electrodomésticos húmedos también pueden representar un riesgo de electrocución.

- Caída de árboles, postes de servicios públicos y edificios: pueden volverse inestables y caer sobre personas y propiedades.
- Exposición al monóxido de carbono: si pierde energía, no caliente su hogar ni cocine quemando combustibles como madera o propano. Estos pueden conducir a la intoxicación por monóxido de carbono

#### Publicación en redes sociales o mensajes de texto - Preparación (1-5 días de anticipación)

Se esperan posibles lluvias intensas o inundaciones en [región afectada].

Puede buscar el riesgo de inundación en la ubicación de su hogar en <u>Riskfactor.com</u>. Este sitio le dirá la probabilidad de que ocurran inundaciones en su dirección.

Puede verificar si hay alertas de inundaciones y huracanes / tormentas tropicales en su teléfono, computadora o estación de noticias local.

#### **DURANTE**

[Nombre de la clínica] está abierto para servicios de [especificar servicios] desde [hora de apertura] hasta [hora de cierre]. Debido a daños en nuestra ubicación normal, actualmente estamos brindando servicios en [dirección / ubicación].

Nota: Solo incluya la segunda oración si su clínica ha cambiado de ubicación.

# DESPUÉS

#### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico: estado de la clínica

[Nombre de la clínica] ha sufrido / no ha experimentado daños significativos como resultado de las recientes inundaciones. Estamos trabajando para poner en marcha todos los servicios lo antes posible".

[En la medida de lo posible, proporcione una breve descripción de los daños y las medidas adoptadas hasta ahora hacia la restauración.]

Actualmente los servicios [X] están disponibles en [ubicación]. Si necesita urgentemente [servicios no disponibles], busque tratamiento en [nombre y dirección de la clínica u hospital asociado.]

Americares americares.org/ClimateClinics Harvard Chan C-CHANGE

### Publicaciones en redes sociales o mensajes de texto - Estado y seguridad de la clínica

Al igual que usted, al personal de la clínica se le acaba de permitir regresar a [área afectada] y comenzaremos a inspeccionar el daño a nuestras instalaciones. Manténgase seguro mientras comienza a evaluar el daño a su hogar. Recuerde:

- No ingrese a su casa hasta que sea seguro hacerlo
- Busque daños estructurales obvios, líneas eléctricas caídas y olor a gas. Alerte a las empresas de servicios según sea necesario.

Las inundaciones pueden causar contaminación de las aguas subterráneas. Consulte [recurso local] para saber qué medidas de seguridad de calidad del agua existen para su protección.